

Số: 14/0113/NET/TB

Ngày 24 tháng 01 năm 2013

KÍNH GỬI: QUÝ KHÁCH HÀNG

V/v: Nâng cấp phần mềm BHXH SOFT (Hệ số lương)

Chân thành cảm ơn khách hàng đã sử dụng phần mềm **BHXH SOFT** trong thời gian qua, công ty N.E.T trân trọng thông báo đến khách hàng các thông tin có liên quan đến phần mềm BHXH SOFT (hệ số lương), cụ thể như sau:

1. Nâng cấp phần mềm

- Nâng cấp lên phiên bản BHXH SOFT 2013
- Các điều chỉnh đã triển khai và áp dụng trong phiên bản mới (đính kèm tài liệu hướng dẫn sử dụng)
 - Giao diện mới so với phiên bản cũ
 - Chức năng mới: loại bỏ các thao tác và màn hình không cần thiết
 - Tốc độ truy cập và xử lý dữ liệu nhanh hơn
 - Phần mềm sẽ cập nhật tự động khi có điều chỉnh biểu mẫu, công thức có liên quan
- Các điều chỉnh sẽ triển khai và áp dụng (từ tháng 4/2013) trên phần mềm
 - Liên thông với cổng thông tin IMS (<http://hcm.bhxx.vn>): số liệu (tháng, quý), thông báo tin nhắn SMS và email
 - Xuất dữ liệu báo cáo theo đúng định dạng của iBHXH để nộp trên mạng

2. Chi phí nâng cấp: miễn phí

3. Hình thức nâng cấp

- Phương pháp: kết nối và cài đặt: từ xa
- Công ty N.E.T sẽ chủ động liên hệ khách hàng hoặc khách hàng có thể phản hồi email để hẹn ngày
- Thời gian nâng cấp: 02 ngày (kể từ khi nhận mail của khách hàng phản hồi)

4. Thời gian thực hiện: từ 28/01/2013 đến khi nâng cấp cho khách hàng hoàn chỉnh

5. Bộ phận hỗ trợ nâng cấp

- Web: <http://soft.netsserver.vn> hoặc <http://soft.bhxx.vn>
- Mail: soft@netsserver.vn hoặc soft@bhxx.vn
- Chat: netsserver2003 / bhxxsoft (yahoo và skype)
- Chuyên viên phụ trách: Hương Trâm (Ms)
- Điện thoại: (08) 39970296 - Máy nhánh: 103 và 107

Nhân dịp Xuân Quý Ty kính chúc quý khách hàng An Khang và Thịnh Vượng

Trân trọng.

TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG
TL GIÁM ĐỐC

NGUYỄN THỊ BẠCH NGỌC